

Výsledky ankety spokojenosti a postojů občanů Nového Strašecí 2013

Letos na jaře se konal druhý ročník této ankety. Jak dopadla a lze zaznamenat nějaký posun v odpovědích oproti loňskému roku?

Reprezentativní účastníci

Na úvod je třeba vyslovit velký dík všem, kteří se ankety zúčastnili. Letos to bylo 474 obyvatel, což je rozhodně číslo, které dává výsledkům ankety vysokou vypovídací hodnotu. I z hlediska věku bylo složení respondentů reprezentativní – odpovídalo věkovému rozložení obyvatel. Více než ¼ odpovědí byla vyplněna elektronicky, ¾ odevzdaných dotazníků tvořily vyplněné papírové formuláře.

Okruhy jako celek

Otázky v dotazníku byly stejně jako vloni rozděleny do šesti okruhů, jejichž konkrétní oblasti hodnotili obyvatelé na škále 1–4 (velmi spokojen/-a až velmi nespokojen/-a).

Pohlédneme-li na výsledky celkového hodnocení okruhů v porovnání s rokem 2012, je nejzřetelnější pozitivní posun v oblasti „Život na sídlišti“, který opět vyplňovali pouze jeho obyvatelé. Naopak nejvýraznější negativní posun zaznamenala oblast sociální, zdravotní a vzdělávání, která tak dokonce v celkovém pořadí poklesla na předposlední místo za oblast bezpečnosti a infrastruktury. Také v hodnocení možností trávení volného času byli občané tentokrát kritičtější.

	Průměrné hodnocení (středová hodnota 2,5)	
	2012	2013
Městský úřad a rada města	2,01	2,00
Životní prostředí a odpadové hospodářství	2,15	2,18
Volný čas	2,19	2,27
Bezpečnost a infrastruktura	2,35	2,31
Sociální a zdravotní oblast, vzdělávání	2,28	2,45
Život na sídlišti	2,57	2,48

Nejlepší, nejhorší míra spokojenosti

Podíváme-li se na jednotlivé otázky napříč kategoriemi, zjistíme, že knihovna byla i tentokrát hodnocena nejlépe ze všech oblastí. Všechny dobře hodnocené oblasti, jejichž „průměrné hodnocení“ se pohybovalo někde mezi spíše spokojen/-a (hodnota 2) a velmi spokojen/-a (hodnota 1), nalezneme v následující tabulce. Při porovnání s výsledky roku 2012 je zřejmé, které oblasti v rámci tohoto „žebříčku“ zaznamenaly posun. Ten není statisticky významný s výjimkou dvou oblastí – kvalita předškolní výchovy a možnost vyžití pro aktivní seniory, kde se průměrné hodnocení zhoršilo (o 0,17 a 0,13), ale přesto tyto oblasti nadále mezi nejlépe hodnocenými.

Nejlépe hodnocené oblasti života ve městě:	Průměrné hodnocení (minimum 1, maximum 4)	
	2012	2013
Knihovna (otevírací doba, nabídka služeb)	1,44	1,48
Autobusové spojení s ostatními městy	1,66	1,71
Služby sběrného dvora	1,78	1,73

Obsah a graf. úprava nových webových stránek města	1,76	1,77
Obsah a grafická úprava Novostrašeckého měsíčníku	1,85	1,83
Informování o dění ve městě a činnosti MěÚ a rady města	1,96	1,94
Kvalita předškolní výchovy	1,79	1,96
Dostupnost kontejnerů pro tříděný odpad (okruh „Život na sídlišti“)	2,00	1,96
Dostupnost kontejnerů pro směsný odpad (okruh „Život na sídlišti“)	2,04	1,97
Zařízení a možnosti vyžití pro aktivní seniory (AVČ aj.)	1,86	1,99
Kvalita školní výuky	1,96	2,01
Úřední hodiny MěÚ	1,99	2,01

Je nutné zmínit také nejhůře hodnocené oblasti. V tabulce níže je uvedeno deset nejkritičtější vnímaných oblastí. U těchto deseti oblastí převažovalo negativní hodnocení, jejichž průměr se pohyboval nad středovou hodnotou 2,5. **Pracovní příležitosti a regulace pohybu psů a úklidu po nich jsou občany nejkritičtější vnímané oblasti.**

Nelze si nevsimnout některých významných posunů v hodnocení těchto problematických témat oproti loňskému roku: Nejvýrazněji se zlepšilo vnímání problematiky parkování obyvateli sídliště. Za zmínku stojí i podstatné zlepšení hodnocení údržby komunikací a chodníků – i když i zde připomeňme, že i nadále zůstávají obě zmíněné oblasti mezi kriticky hodnocenými tématy. Naopak největší zhoršení zaznamenala dostupnost a kapacita MŠ; kritičtější byli lidé i k dalším tématům souvisejícím s dětmi, zejména k možnostem vyžití pro rodiče na rodičovské dovolené i ke kvalitě a počtu dětských hřišť. Relativně větší míru kritiky zaznamenalo i téma vzhledu veřejné zeleně a dostupnost odpočinkových míst.

Nejkritičtější hodnocené oblasti života ve městě:	Průměrné hodnocení (minimum 1, maximum 4)	
	2012	2013
Pracovní příležitosti ve městě	3,49	3,60
Regulace pohybu psů po městě a úklidu po nich	3,13	3,32
Zařízení a možnosti vyžití pro rodiče na rodičovské dovolené	2,79	2,95
Parkování (okruh „Život na sídlišti“)	3,24	2,86
Vzhled okolí Vašeho bydliště (okruh „Život na sídlišti“)	2,80	2,86
Kvalita a počet dětských hřišť	2,61	2,73
Dostupnost a kvalita dětských hřišť (okruh „Život na sídlišti“)	2,83	2,70
Dostupnost a kapacita MŠ	2,20	2,70
Údržba komunikací a chodníků	2,70	2,60
Vzhled veřejné zeleně, dostupnost odpočinkových míst	2,37	2,55

Hezké město především

Z otázky týkající se přednostního řešení některých témat je dobře vidět, že občanům města leží na srdci, v jakém prostředí žijí. Stejně jako vloni zvítězilo s jasnou převahou téma **čistoty a vzhledu města**.

Nad Vašimi komentáři

Také letos využilo množství účastníků možnosti připojit k jednotlivým otázkám své komentáře. Sešlo se jich více než 1200. Všechny byly přepsány do elektronické podoby pro další zpracování a využití. Stávají se tak možným inspirativním čtením pro každého, kdo se zabývá úvahami nad zlepšením života v našem městě a stejně jako vloni budou zveřejněny na webových stránkách města.

Podrobnější pohled

Dnes představujeme pouze základní přehled hlavních výsledků. Dalším krokem bude podrobnější zpracování jednotlivých témat do závěrečné zprávy, která bude stejně jako v loňském roce zveřejněna na webových stránkách města.

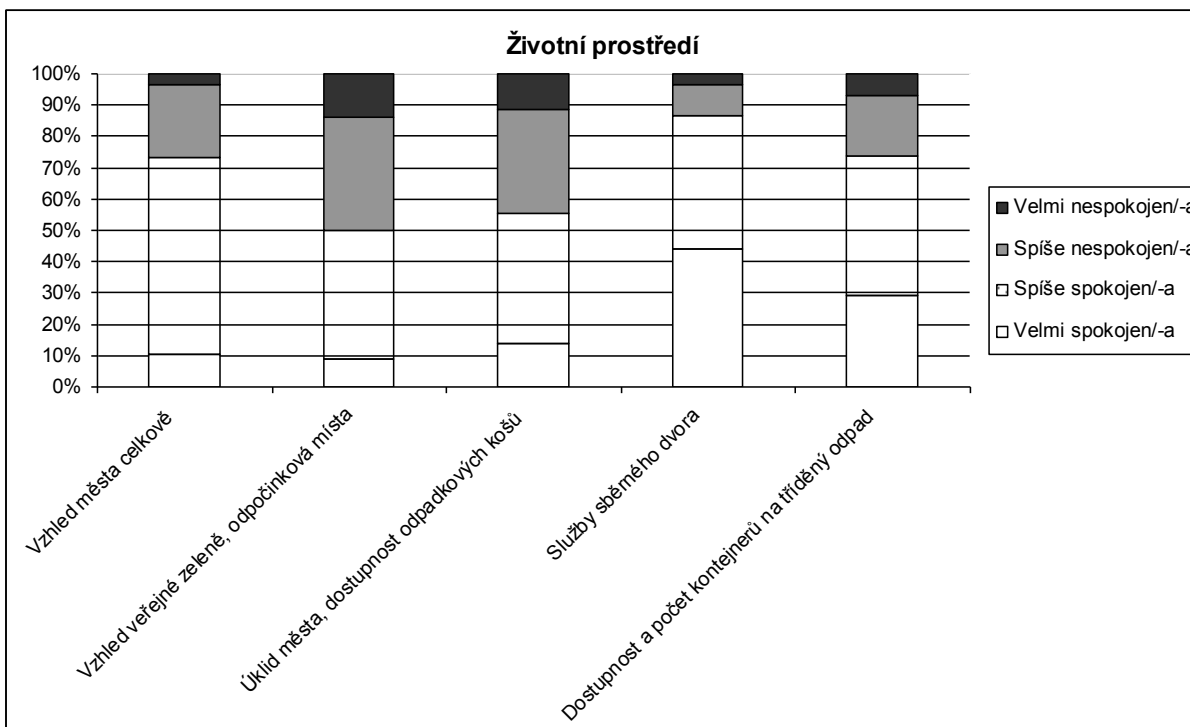
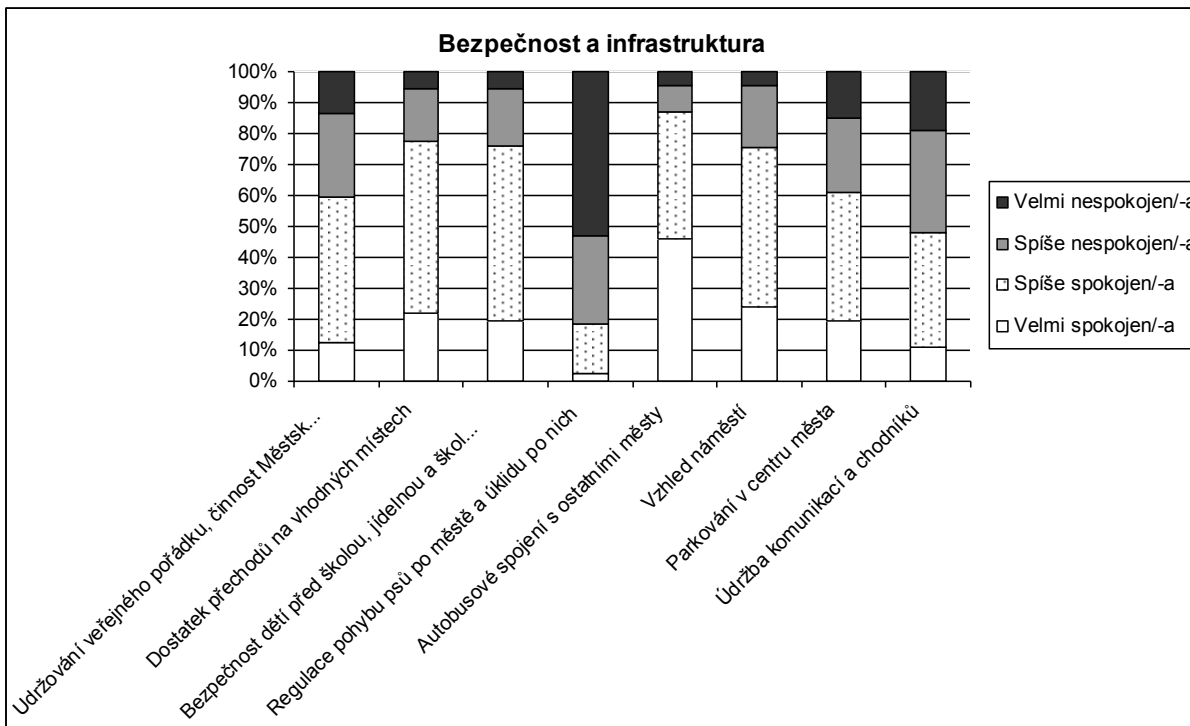
Některé další výstupy se objeví i na stránkách Novostrašeckého měsíčníku.

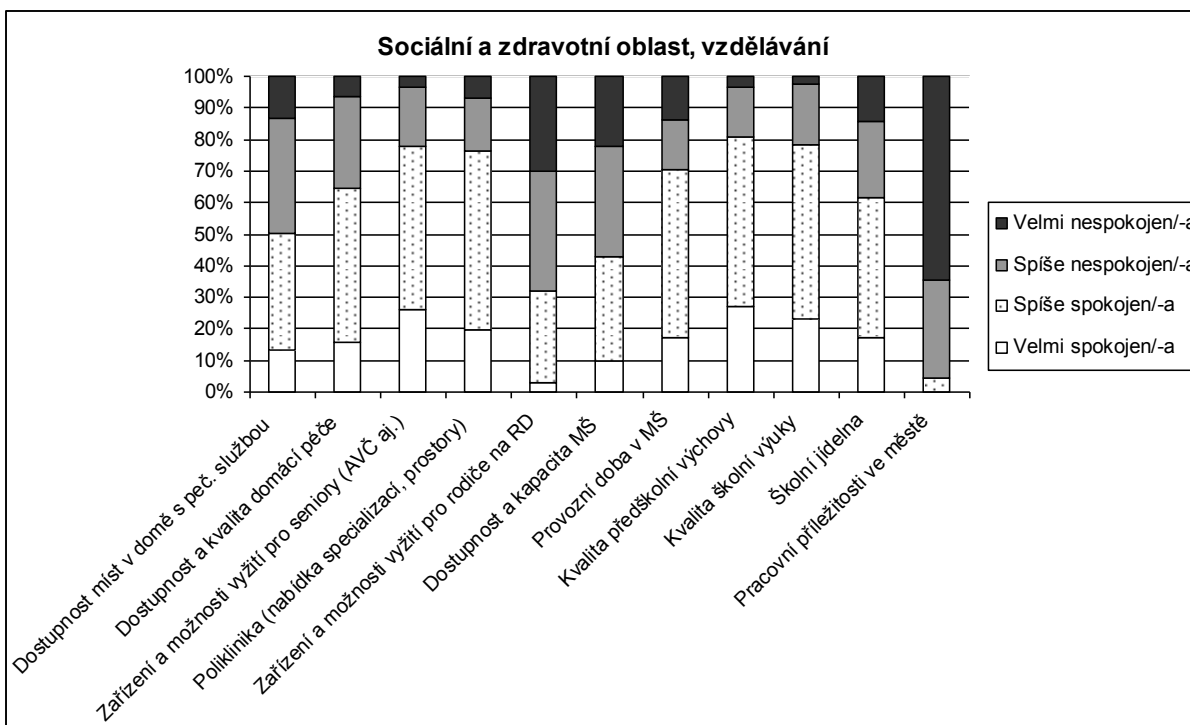
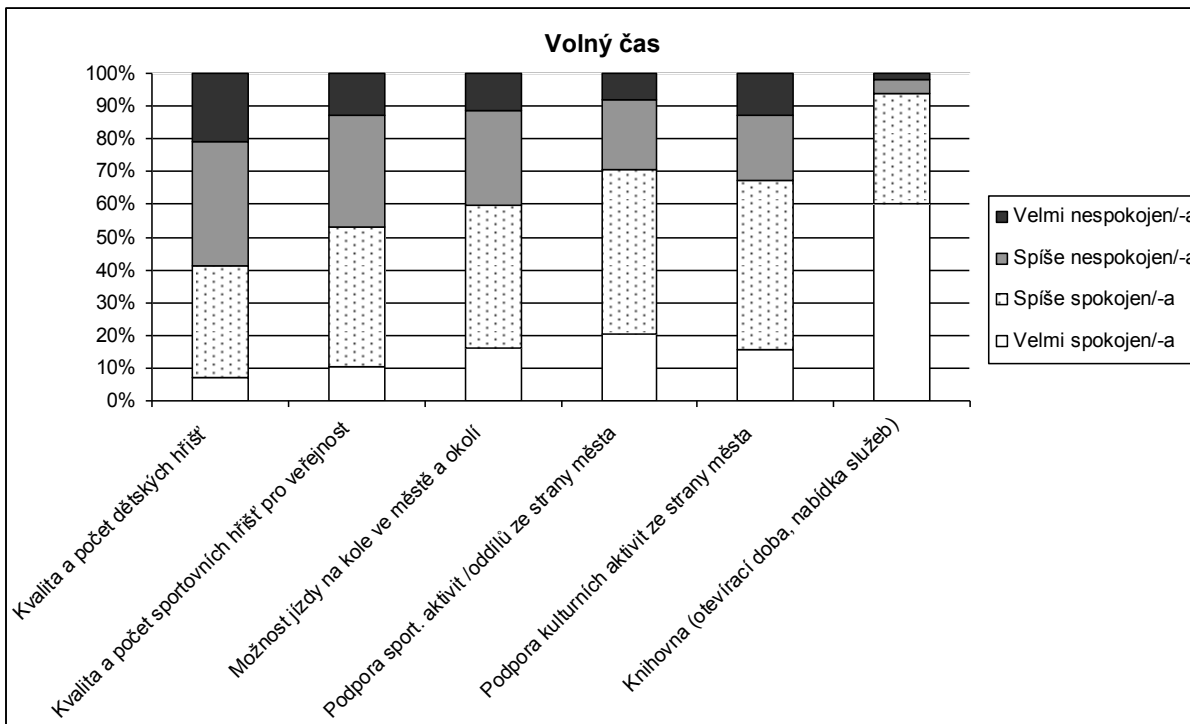
Nové Strašecí 13.06.13

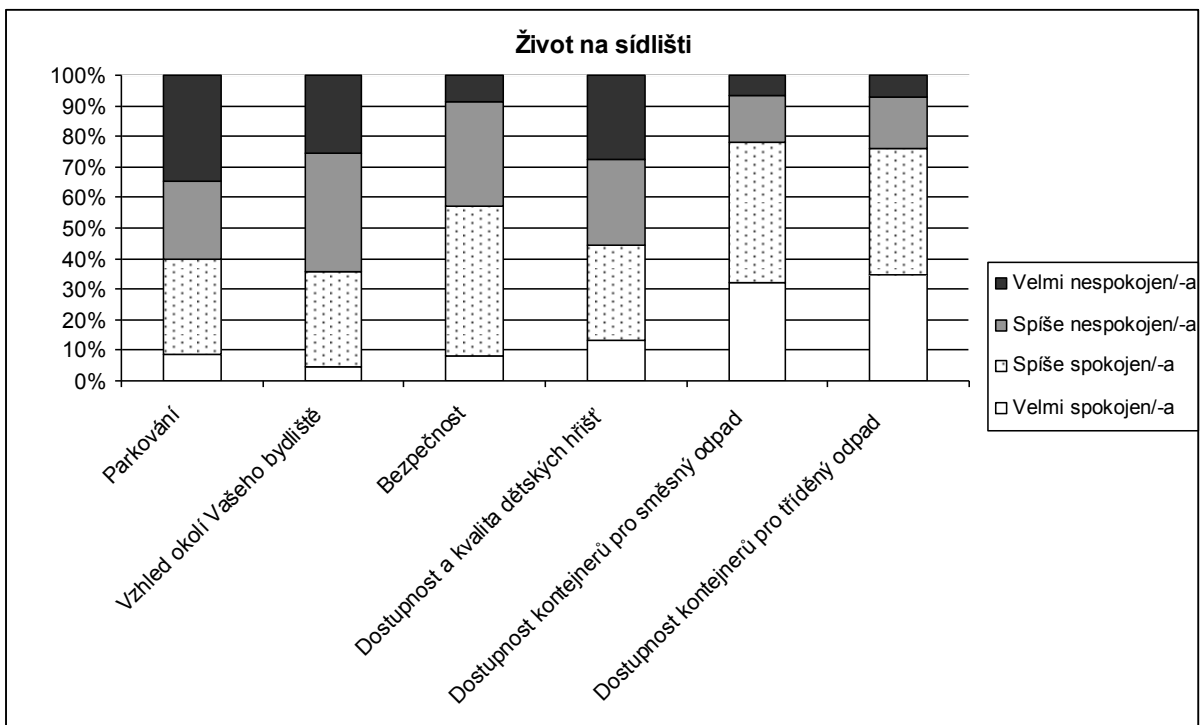
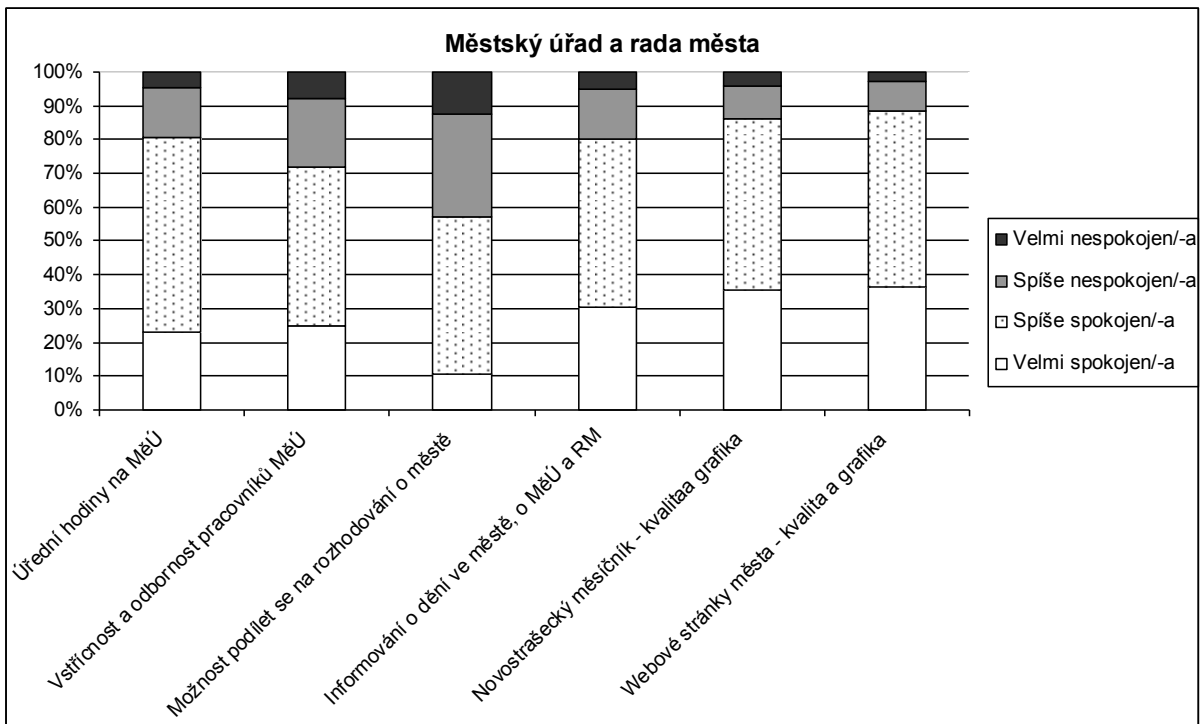
Zdeněk Doležal, Peter Kodyš, Tereza Slavíková
Komise pro informovanost a komunikaci

Přílohy:

- 1. Grafy jednotlivých okruhů*
- 2. Mapka přednostních témat podle bydliště*







Přednostní témata - pořadí ze všech anketových dotazníků:

- Otázka 7 (786): Čistota a vzhled města (odpadky, psí exkrementy, stav chodníků a komunikací, kouření na plesech)
 Otázka 9 (457): Zeleň a její údržba (sekání trávníků, údržba a výsadba stromů, budování míst pro odpočinek – lavičky, altánky aj.)
 Otázka 4 (376): Zefektivnění práce městské policie (lepší viditelnost MP v zátěžových dnech, pěšky nebo ve voze, úspora nákladů, větší informovanost o činnosti MP)
 Otázka 11 (367): Aktivní trávení volného času pro rodiny s dětmi (hřiště, cyklostezky, kultura, kino)
 Otázka 3 (353): Bezpečnost občanů (zpomalovací prahy, obytné zóny, kamerový systém)
 Otázka 1 (305): Podpora výstavby bytů a rodinných domů (komunikace, pozemky, kanalizace, plynofikace)
 Otázka 5 (298): Zdravotní a sociální služby (služby v poliklinice, domy s pečovatelskou službou, rozvoj péče o seniory, podpora programů aktivního stáří)
 Otázka 2 (277): Podpora údržby stávajícího nebytového fondu města (zateplení, výměna oken), zejména poliklinika, hala BIOS, NKC, budova pojišťovny, budovy MěÚ a MŠ
 Otázka 10 (229): Nakládání s domovním odpadem (podpora třídění komunálního odpadu, zavedení sběru kartónů, bioodpadu, zlepšení služeb sběrného dvora)
 Otázka 12 (213): Parkování (dostupnost parkovacích míst, příp. změna ceny a hodin výběru parkovného)
 Otázka 8 (191): Vzhled náměstí
 Otázka 13 (167): Kvalita vzdělávání a pedagogické práce ve školách a školkách
 Otázka 6 (99): Zvýšení informovanosti občanů, jejich zapojení do plánování a rozvoje města

Pořadí podle bydliště respondenta

