

Výsledky průzkumu spokojenosti obyvatel 2018

V jarních měsících letošního roku se opět konal již tradiční průzkum míry spokojenosti obyvatel a jejich postojů k různým tématům. **Každému, kdo si našel čas na vyplnění dotazníku a vyjádření svého názoru, patří velký dík.**

Výsledky průzkumu slouží stejně jako v minulých letech zejména těm, kteří se podílejí na vedení města, městských zařízení a institucí, nebo kteří se do dění ve městě aktivně zapojují. Poskytují těmto lidem zpětnou vazbu jejich činnosti a také přinášejí podněty a názory pro jejich další aktivity a rozhodování. Proto má smysl využít příležitosti a vyjádřit svůj názor.

V tomto čísle Novostrašeckého měsíčníku Vám přinášíme přehled hlavních výsledků.

Organizátor	MěÚ a Komise pro informovanost a komunikaci
Konání výzkumu	duben až květen 2018
Odevzdaných dotazníků	255 (z toho 44 % elektronicky)
Účast	5,6 % obyvatel Nového Strašecí nad 15 let
Rozložení respondentů	Muži 55 % / Ženy 45 %

Spokojenost a nespokojenost

Stejně jako v uplynulých ročnících hodnotili respondenti každou otázku na škále 1–4 (1 = velmi spokojen/-a; 2 = spíše spokojen/-a, 3 = spíše nespokojen/-a; 4 = velmi nespokojen/-a).

Průměrná hodnota úplně všech otázek průzkumu měřících míru spokojenosti je 2,17, což zhruba odpovídá odpovědi „spíše spokojen/-a“. Středová a tedy neutrální hodnota při škále 1–4 je na úrovni 2,5.

Otázky zaměřené na hodnocení spokojenosti byly rozděleny do šesti tematických okruhů. Každý z nich pak obsahoval sadu otázek (oblastí) k dané problematice. Následující tabulka ukazuje pořadí, jak byly hodnoceny jednotlivé okruhy.

Okruh – skupina hodnocených oblastí	Průměrná hodnota (při hodnocení na škále 1–4)
Správa města a informovanost	1,9
Vzdělávání	2,1
Životní prostředí a odpadové hospodářství	2,1
Bezpečnost a infrastruktura	2,1
Volný čas	2,2
Sociální a zdravotní oblast	2,4

Stejně jako v posledním ročníku byl nejlépe hodnoceným okruhem „správa města a informovanost“. Naopak nejhůře byl hodnocen okruh „sociální a zdravotní oblast“. Pořadí je stejné jako v minulém ročníku kromě okruhu „bezpečnost a infrastruktura“, který letos přeskočil okruh „volný čas“ (zlepšení z loňských 2,26 na 2,11).

Top 10: nejlepší a nejhorší

Každý okruh obsahoval sadu různorodých otázek (oblastí), u nichž se hodnocení někdy značně lišilo. Zaměřme se nyní na to, v kterých otázkách napříč všemi tematickými okruhy vyjadřovali respondenti největší míru spokojenosti a kde byli naopak nejkritičtější.

Známkou v rozmezí mezi 1 až 2 (tedy mezi velmi spokojen/-a a spíše spokojen/a-) bylo ohodnoceno celkem 25 oblastí. Prvních deset, které byly hodnoceny v průměru známkou do 1,8, je uvedeno v následující tabulce.

Nejlépe hodnocené oblasti	Průměrná hodnota (škála 1–4)
Knihovna (otevírací doba, nabídka služeb)	1,4
ZUŠ	1,6
Autobusové spojení s ostatními městy	1,6
Služby sběrného dvora	1,6
Novostrašecký měsíčník	1,7
Nová služba svozu bioodpadů od občanů	1,7
DDM	1,7
Vstřícnost a ochota pracovníků MěÚ	1,7
Úřední hodiny na MěÚ	1,8
Gymnázium	1,8

Na opačném konci pomyslného žebříčku se ocitla desítka otázek uvedených níže. Jsou seřazeny od nejhůře hodnocených (odpovídající průměrnému hodnocení spíše nespokojen/-a) až po neutrálně či nepatrně pozitivně hodnocené při použití škály 1 – 4, kde středovou hodnotou je 2,5 bodu.

Nejhůře hodnocené oblasti	Průměrná hodnota (škála 1–4)
Pracovní příležitosti ve městě	3,1
Veřejné WC	3,1
Úklid po psech ve městě	2,9
Dostupnost míst v domě s pečovatelskou službou	2,8
Pošta	2,7
Stav a opravy komunikací a chodníků	2,6
Možnosti vyžití pro rodiče na rodičovské dovolené	2,6
Možnosti vyžití pro mládež nad 15 let	2,5
Parkování v místě Vašeho bydliště	2,4
Dětská hřiště pro školní děti	2,4

Tak jde čas: výsledky průzkumu 2012 až 2018

Letošní průzkum byl již šestým ročníkem a je třeba říci, že celkově jsou výsledky poměrně stabilní, bez výrazných výkyvů. Přeci jen ale můžeme najít otázky, u nichž došlo během let k významnějším posunům v hodnocení. Které to jsou především?

Zlepšení v hodnocení během období konání průzkumu zaznamenaly následující oblasti. Meziročním skokanem roku je přitom kvalita stravování ve školní jídelně, která se oproti loňsku zlepšila v průměru o hodnotu 0,5 bodu.

ZLEPŠUJÍCÍ se hodnocení	2012	2013	2014	2015	2017	2018
Udržování veřejného pořádku, činnost Městské policie	2,4	2,4	2,3	2,1	2,2	1,9
Zimní a letní údržba a úklid komunikací a chodníků	2,7	2,6	2,4	2,3	2,4	2,2
Pracovní příležitosti ve městě	3,5	3,6	3,5	3,4	3,4	3,1
Kvalita stravování ve školní jídelně	2,5	2,4	2,4	2,5	2,6	2,1
Vstřícnost a ochota pracovníků MěÚ	2,1	2,1	1,8	1,8	1,7	1,7

Naopak postupně **zhoršující** se hodnocení se týká dostupnosti pečovatelské služby a také pošty, která je ve výzkumu zahrnuta až od roku 2015 (ačkoli nejde o městskou instituci).

ZHORŠUJÍCÍ se hodnocení	2012	2013	2014	2015	2017	2018
Dostupnost míst v domě s pečovatelskou službou	2,3	2,5	2,1	2,6	2,5	2,8
Pošta	-	-	-	2,3	2,6	2,7

Zájem o další možnosti, služby a opatření

Součástí dotazníku byla i letos část zjišťující zájem občanů o vyjmenované možnosti. Stejně jako v posledním ročníku průzkumu projeví účastníci největší zájem o lepší podmínky pro jízdu na kole, což by uvítalo 60 % z nich.

Měl/-a byste zájem o...	Procento z celku
zlepšení podmínek pro jízdu na kole ve městě a okolí	60 %
moderní formy vyřizování na MěÚ, např. přes web, e-mail, e-podpis	44 %
omezení volného pohybu psů po městě	41 %
zřízení vyhrazeného prostoru na venčení a volné pobíhání psů	30 %
zřízení míst vyhrazených na grilování v blízkosti sídlišť	23 %

Účastníci průzkumu měli také možnost vypsát **službu, kterou ve městě nevíce postrádají**. Nejčastěji byl jmenován **bazén/koupaliště** (16x), ostatní možnosti (např. restaurace, obchody, opravná obuvi) byly jmenovány méně než 10x.

Nejhezčí místo... a naopak

Jako **nejhezčí místo ve městě** (nebo v jeho okolí) se jako vždy umístilo na prvním místě jednoznačně **náměstí**, které bylo uvedeno 68x. S odstupem byly dále nejčastěji uváděny tyto lokality: **Podhůrka, rybníky** (20x), **park u kaple sv. Isidora** (13x). Ostatní místa byla jmenována méně než 10x: Kostel, Palouček, NKC a okolí, Kocourek a Fortna.

Jako **ostudu města** respondenti označili nejčastěji tyto části: **Hamíro horní/dolní** (37x), **NKC a okolí** (17x), **náměstí** (14x). Dále byly 10x a méně jmenovány tyto lokality: nádraží, chodníky obecně nebo na konkrétním místě, Karlovarská ulice nebo přístavba školy.

Žhavá témata

Podobně měli respondenti příležitost označit a vypsát to, co považují za **největší problém** ve městě. Nejčastěji byly jmenovány **parkování a chodníky** (obojí zmíněno 23x), dále pak stav silnic, bezpečnost chodců (obojí po 18) a téma kanalizace, čistička (celkem 16x). Další problémy byly jmenovány 8 a méněkrát.

Další informace se dozvíte z grafické přílohy v tomto čísle. Pokud budete mít zájem o ještě podrobnější informace, jsou pro Vás k dispozici na internetové adrese anketa.bubakov.net.

*Zdeněk Doležal, Peter Kodyš, David Satranský, Tereza Slavíková
Komise pro informovanost a komunikaci*

Výběr z komentářů

Řada účastníků výzkumu využila možnosti vyjádřit se k jednotlivým oblastem také formou komentáře. Komentářů se sešlo více než 1100. Mezi nimi i tyto:

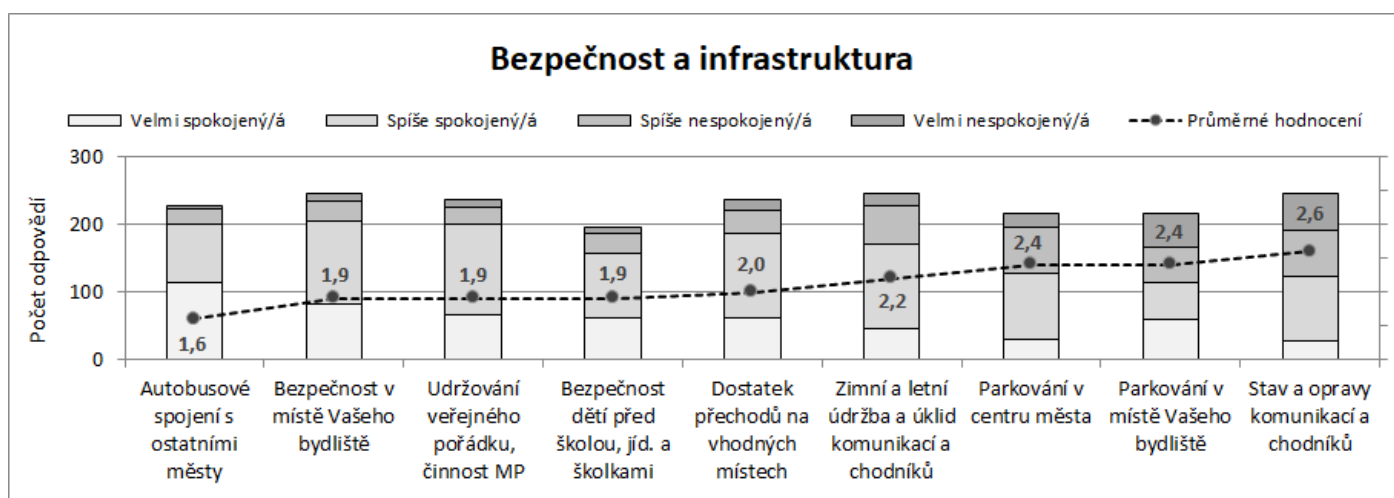
- Parkoviště v Topinkově ulici je vyloženě katastrofické.
- Každá vesnice má lepší hřiště než Křivoklátské sídliště s 1500 obyvateli.
- Díky za lavičky!
- Interiéry polikliniky jsou jako z hororu.
- Jak je to například s tím vodním prvkem. Soutěž skončila, a tím celá věc vyšuměla.
- Chybějící prostor pro jízdy na kole, bruslích.
- Školní jídelna si zaslouží velikou pochvalu za kvalitu jídel.
- Obchody se zavírají, chybí příjemná restaurace.
- Přednášky a akce v muzeu jsou výborné, ale chtělo by to lepší propagaci.
- Častější svoz odpadů, nepořádek v okolí kontejnerů.
- Knihovnu a přístup knihovnic považuji za jednu z nejlepších služeb.
- Úklid po vlastních psech se koná z 60 % – hlavně když sleze sníh, je to velice nechutné.
- Za největší problém považuji průjezd kamionů městem.
- Udělejte konečně něco s minigolfem Na Kocourku.
- Je tu nádherně, krásně. Miluju to tady!

Všechny komentáře jsou k dispozici na internetové adrese anketa.bubakov.net.

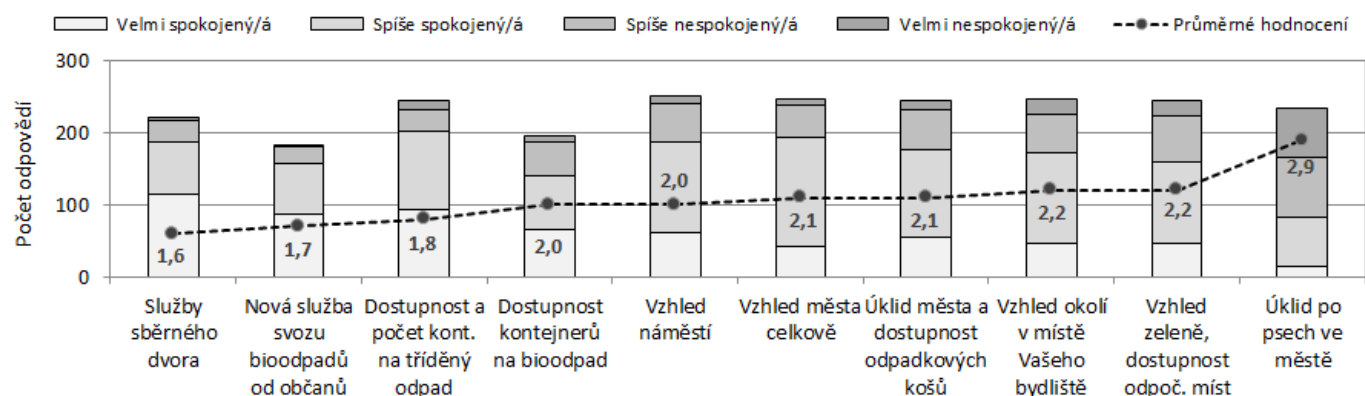
Spokojenost a postoje občanů v grafech

K článku „Výsledky průzkumu spokojenosti obyvatel 2018“ jsme pro Vás připravili ještě následující grafickou přílohu. Uvidíte na ní přehledně, jaké bylo rozložení jednotlivých odpovědí (stupně šedi). Výška sloupce vyjadřuje, kolik respondentů dané téma skutečně hodnotilo, tedy vyjádřilo jinou odpověď, než „nevím, nemohu posoudit“ či „nezajímá mne“.

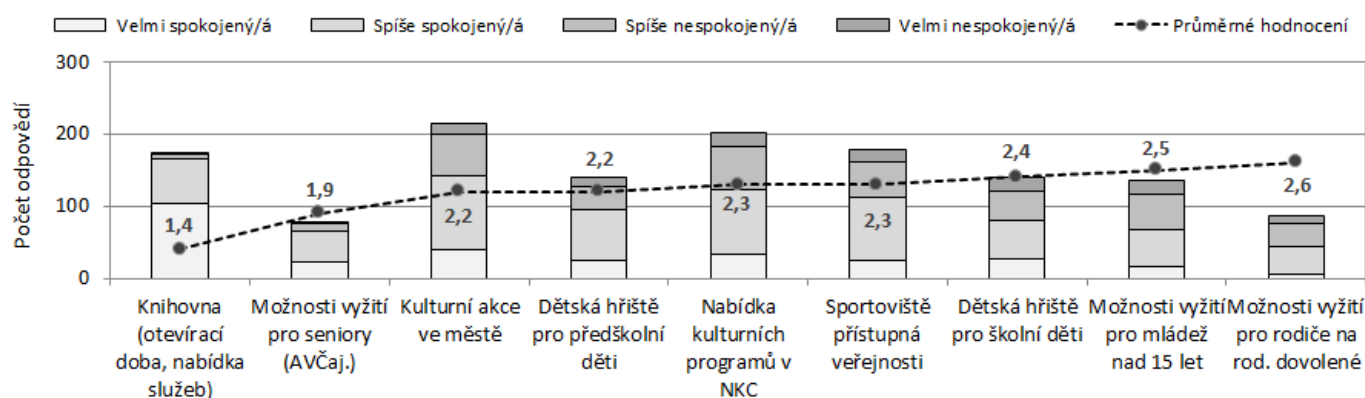
Hodnota uvedená u každého sloupce vyjadřuje průměrné hodnocení dané otázky: čím nižší, tím vyšší spokojenost. Hodnocení může nabývat hodnot 1–4 vycházející z významu možných odpovědí (1 = velmi spokojen/-a; 2 = spíše spokojen/-a, 3 = spíše nespokojen/-a; 4 = velmi nespokojen/-a), tedy středová hodnota, která představuje vyváženost odpovědí vyjadřujících spokojenost a nespokojenost je 2,5.



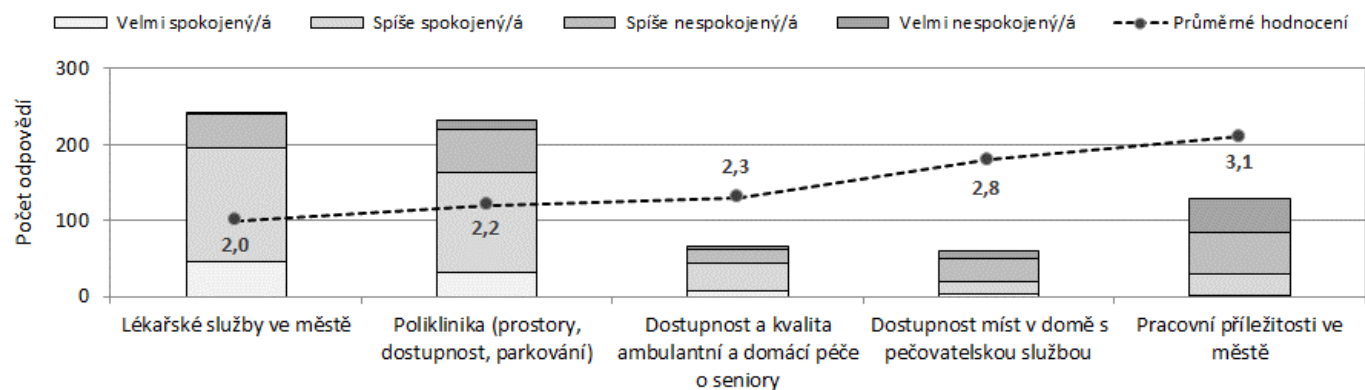
Životní prostředí a odpadové hospodářství



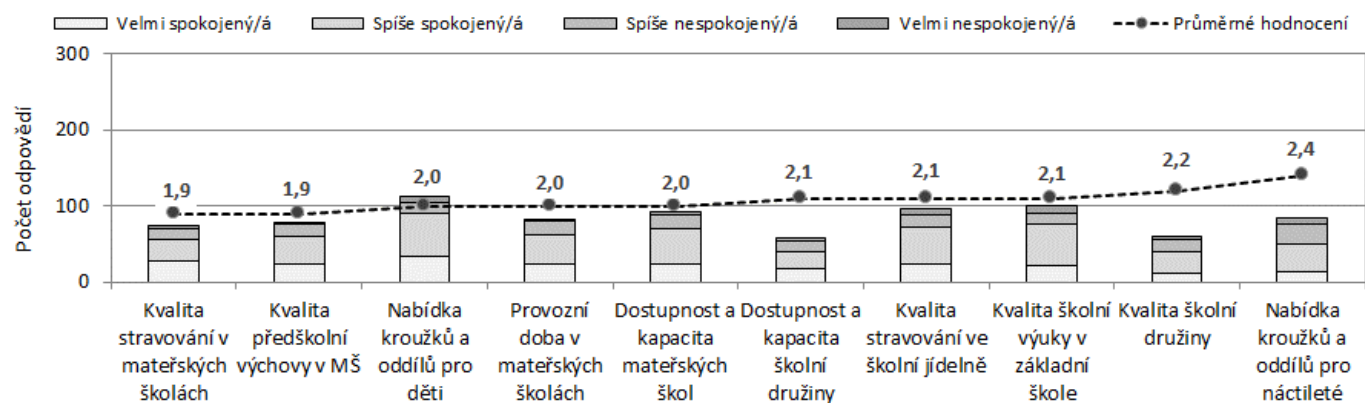
Volný čas



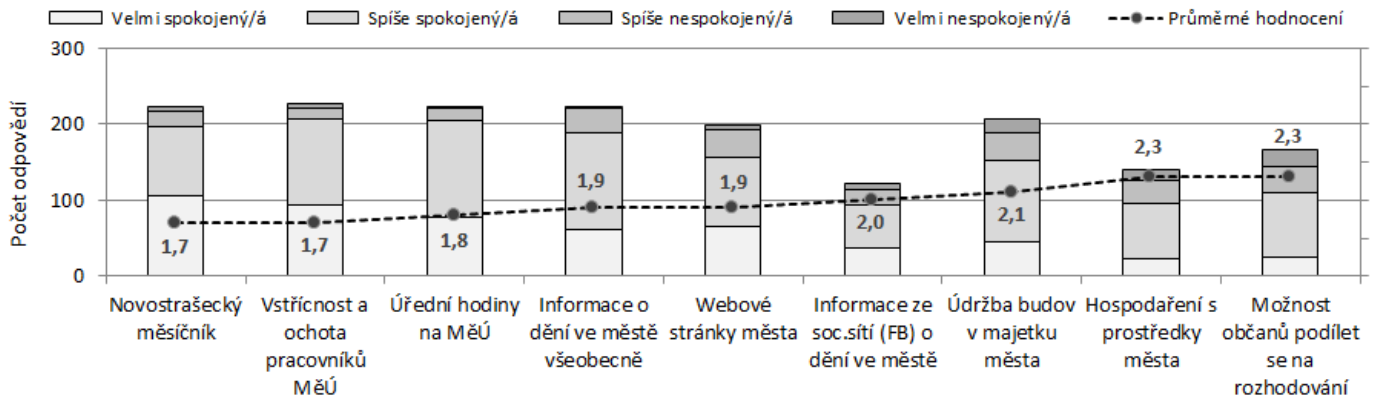
Sociální a zdravotní oblast



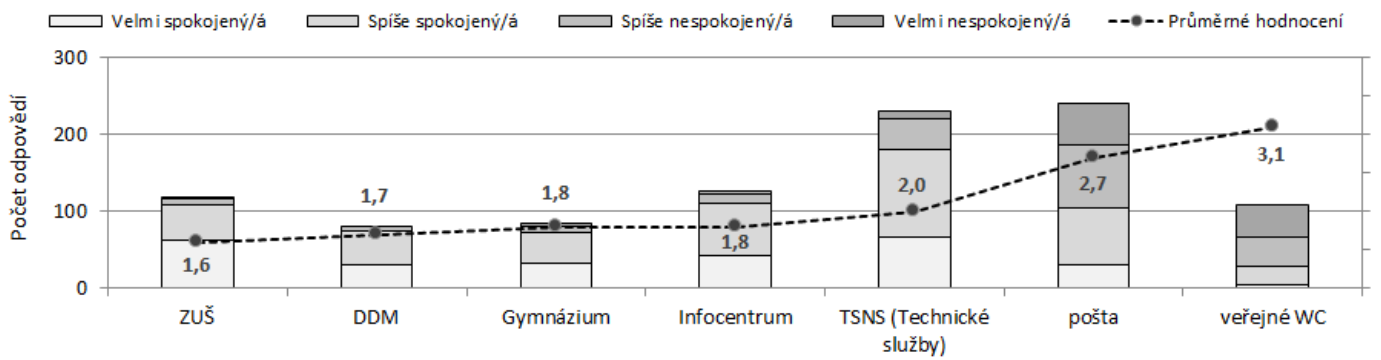
Vzdělávání



Správa města a informovanost



Služby ve městě



Zdeněk Doležal, Peter Kodyš, David Satranský, Tereza Slavíková
 Komise pro informovanost a komunikaci